2026 年 11 月 4 日
株式会社オープンドア

各位

（トラベルコ)メールマガジン配信委託先における不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

平素は、当社が運営する旅行比較サイト トラベルコをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、当サイトメールマガジンの配信業務を委託しているアララ株式会社（以下「アララ社」）のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当サイトメールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレスの一部が外部へ流出したとの報告がありました。（流出したのはメールアドレスのみであり、氏名、その他の情報の流出はありません。）

なお、今回の不正アクセスはアララ社が管理・運用するメール配信システムを使用していたメールマガジンでのみ発生し、その他のトラベルコ全サービスへの影響はありませんので、引き続きトラベルコは通常どおりご利用いただけます。お客様にはご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

1. 流出が確認された情報
対象情報：トラベルコメールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレス
対象件数：318,495 件

今回対象となったアララ社が管理するメール配信システムに保管されていた情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号等の流出はございません。
また、トラベルコは旅行比較サイトであり予約サイトでは無い為、基本的に旅行予約に関するお客様の個人情報を所持しておりません。
なお、現時点において、本件に起因する情報の不正利用や二次被害等は確認されておりません。

2. 発生の経緯
2026 年 11 月 2 日：アララ社が不正アクセスにより約 7700 万件（同社サービス契約の約 380 社分）の個人情報が流出したと発表。
2026 年 11 月 3 日：アララ社より、同社のメール配信システムに対する第三者からの不正アクセスを受け、当社がメールマガジンの配信に利用していたメールアドレス情報が流出した旨の報告を受領。
現在、アララ社において、流出対象となった具体的なメールアドレスの特定等の調査が継続中。

3. お客様へのご連絡とお願い
流出対象となったメールアドレスの特定が完了次第、該当するお客様へは当社より個別にメールにてご連絡を差し上げる予定です。
なお、流出したメールアドレスを悪用し、アララ社や弊社、その他を装った不審なメールが届く可能性がございますので十分にご注意ください。メール内のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封、返信等は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。

4. 委託先による公表資料
本件に関するアララ社側の詳細および公表内容につきましては、同社の発表資料をご参照ください。

アララ社 公表資料（外部サイト）
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

5. 今後の対応について
当社では、本件の詳細および影響範囲の確認を進めるとともに、委託先の管理体制について改めて確認を行います。なお、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ】
本件に関するお問い合わせは、support-travelko@opendoor.co.jp までお願いいたします。
※本件の詳細については、現在も確認を進めております。現時点では個別にお問い合わせいただいても、流出対象であるか否か等をお答えできない場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。