2026 年 11 月 9 日
株式会社オープンドア

各位

当社ウェブサイトにおける不正アクセス（メールマガジン）に関するお詫びとお知らせ

平素は、当社が運営する旅行比較サイト トラベルコをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、「トラベルコ」のウェブサイトが第三者による不正アクセスを受け、トラベルコメールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に流出したことを確認いたしました。
本件は、2026 年 11 月 4 日に当社ウェブサイトにてお知らせいたしました当社のメールマガジン配信委託先（アララ株式会社）における不正アクセスとは別の事案です。
ただし、メールマガジンに登録されているメールアドレスが流出の対象となるため、両事案において流出したメールアドレスはそのほとんどが重複していることを確認しております。

なお、現在メールマガジンはサービスを停止しておりますが、その他のサービスはすべてご利用いただけます。また、本日時点において、流出した情報が外部に公開された事実や、第三者により悪用された事実は確認されておりません。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実関係および今後の対応につきまして、下記のとおりご報告いたします。

1. 発生の経緯

2026 年 11 月 6 日、「トラベルコ」のウェブサイトに対する第三者による不正アクセスを確認し、メールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部に流出していたことが判明いたしました。

2. 流出が確認された情報

流出件数：381,926 件
流出情報：トラベルコメールマガジンにご登録いただいているお客様のメールアドレス
※上記のうち 152,655 件にはご登録の「都道府県」、616 件には「郵便番号」の情報が含まれております。
※氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、パスワード、クレジットカード情報等の流出はございません。

3. お客様へのご連絡とお願い

情報流出の対象となったお客様への個別のご案内につきましては、現在準備を進めております。両事案で流出した対象範囲を精査のうえ、準備が整い次第、順次メールにてご連絡いたします。
・今後、流出したメールアドレスを悪用し、当社やその他を装った不審なメールが届く可能性がございま

すので、十分にご注意ください。
・当社がメールを通じて、パスワードやクレジットカード情報の入力を求めたり、開示をお願いしたりすることは一切ございません。
・お心当たりのない不審なメールを受信された場合は、本文中のリンク（URL）へのアクセスや添付ファイルの開封、返信等は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。
・万が一、クレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかに該当のカード発行会社へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

4. 当社の対応及び今後について
当社は、不正アクセスの確認後、侵入経路を遮断し、適切な安全性対策を完了いたしました。今後は引き続き監視を続けるとともにセキュリティ強化の施策を講じてまいります。
また、今回の事案を警察に相談するとともに、個人情報保護委員会等の関係機関に報告しております。
当社は本件を重く受け止め、監視体制の強化を進めるとともに、個人情報へのアクセス管理の厳格化など、個人情報の保護の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ】
本件に関するお問い合わせは、support-travelko@opendoor.co.jp までお願いいたします。